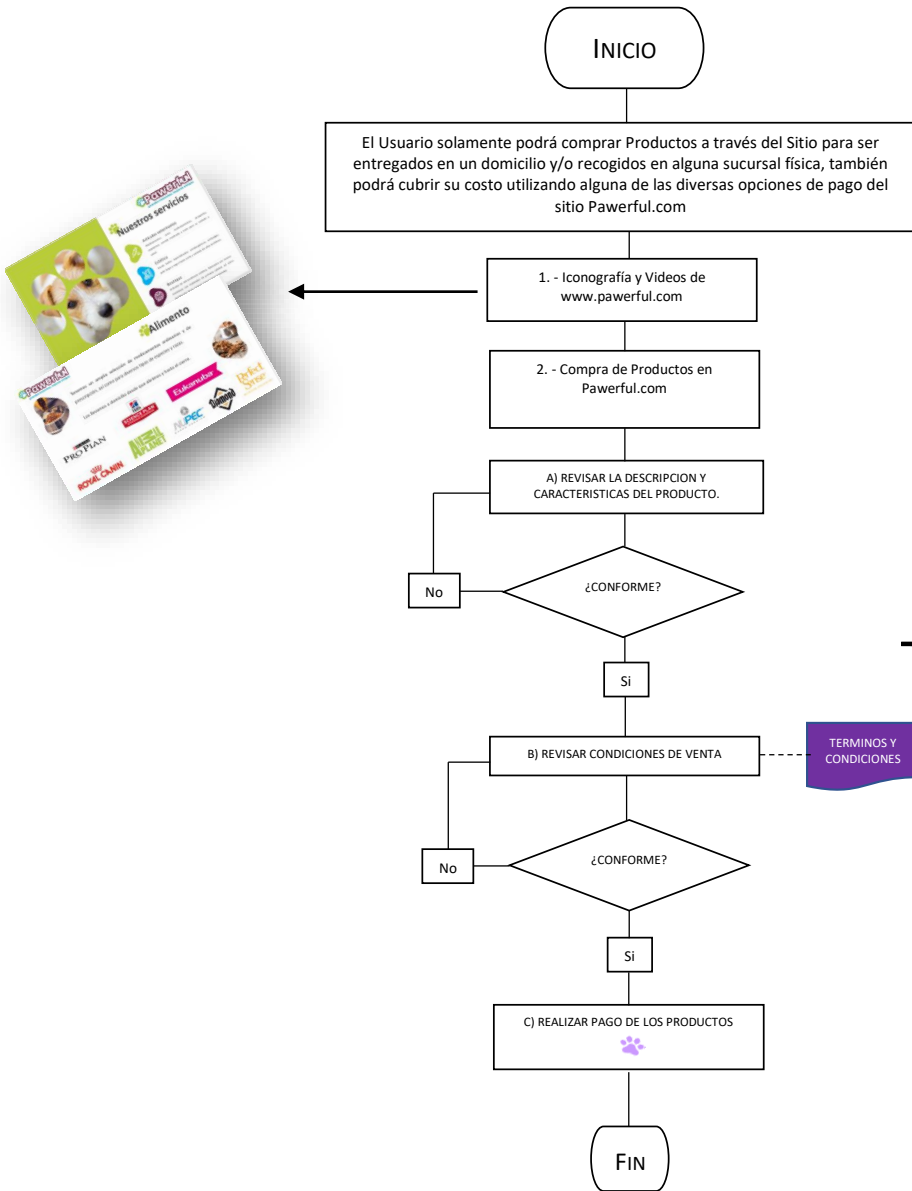


# PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO ( TERMINOS Y CONDICIONES )



# PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO ( EN TÉRMINOS Y CONDICIONES )



# PROCESO DE LOGÍSTICA DE ENVÍOS : MESA DE CONTROL



1



2

EL CLIENTE SOLICITA ENVIO A DOMICILIO PROPORCIONANDO DOMICILIO A ENTREGAR Y EFECTÚA EL PAGO, SE LE AVISA AL CLIENTE PEDIDO ENVIADO Y PEDIDO ENTREGADO.

3



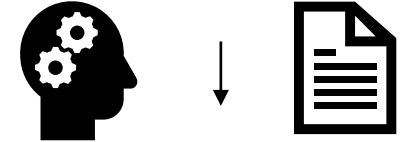
## CENTRO DE OPERACIÓN

EL PEDIDO Y PAGO QUEDA REGISTRADO EN ORDENARIS PARA SER OPERADO Y ADMINISTRADO POR EL RESPONSABLE SE RECIBIRÁ NOTIFICACIÓN AL CORREO DEL RESPONSABLE (S) .

NUESTRO CLIENTE VISITA EL SITE DE PAWERFUL Y DECIDE COMPRAR PRODUCTOS, LEVANTA SU PEDIDO

## Pedidos LOCALES

EL CLIENTE EFECTÚA PAGO ONLINE

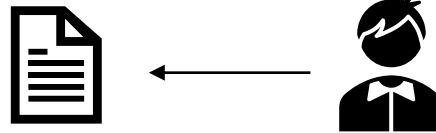


## CENTRO DE Surtimiento y Preparación de PEDIDOS

4

EL RESPONSABLE QUE RECIBE EL PEDIDO DEL CLIENTE, SE PONE EN CONTACTO CON LAS TIENDAS, REvisa Y SOLICITA LOS PRODUCTOS REQUERIDOS, PARA QUE LOS ENVÍEN AL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN: NICOLAS SAN JUAN

**DELIVERY :** En entregas locales se usara el servicio de un chofer designado para efectuarlo.



SE EMPACA LA MERCANCIA PARA SU ENTREGA

BAJA CALIFORNIA

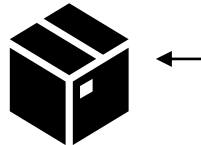
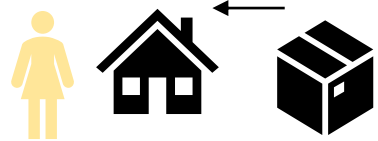
NARVARTE

ORIZABA

POLANCO

6

EL CHOFER INTEGRA EN SU RUTA LA ENTREGA DEL PEDIDO, SE ENTREGA EL PEDIDO AL CLIENTE EN SU DOMICILIO.



5

EL RESPONSABLE RECIBE LOS PRODUCTOS DE LA TIENDA(S) QUE TUVO(IERON) TODOS LOS PRODUCTOS. EN EL CASO DE LA EXISTENCIA DE TODOS LOS PRODUCTOS, SE PROCEDE A EMPACAR Y PREPARAR PARA ENVIAR AL CLIENTE POR MEDIO DE CHOFER. SE LE NOTIFICA AL CLIENTE QUE SU PEDIDO ESTA EN RUTA.

**En el caso que el(los) producto(s) no existan en inventario, se solicitan al Proveedor de INMEDIATO para surtir asap. Tratándose de ALIMENTO tiene que ser surtida MAX, 24 Hrs.**

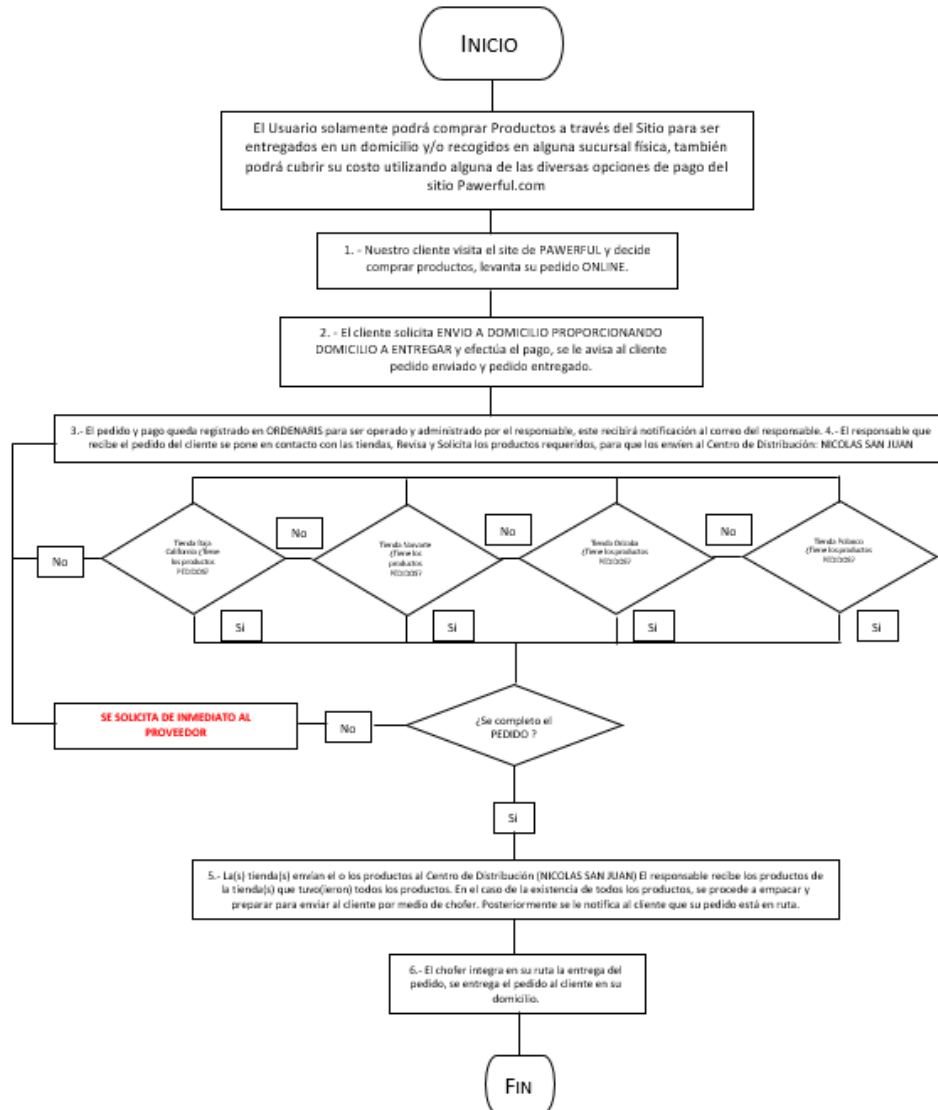
Perla Salcedo Sanchez		
Detalles del pedido		
Pedido	Realizado el	Resumen del pedido
P-AA0000012	Friday, 09 de October de 2020	Subtotal: MXN\$755.91
Dirección del envío	Método de pago	Envío: MXN\$0.00
Providencia No. 817Int. 2 Colonia Del Valle Centro C.P. 03100, Benito Juárez Ciudad de México, México	Tarjeta de crédito - \$642.52	Descuento: MXN\$113.39
		Impuesto: MXN\$0.00
		Total: MXN\$642.52

# PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO CDMX Y ÁREA METROPOLITANA

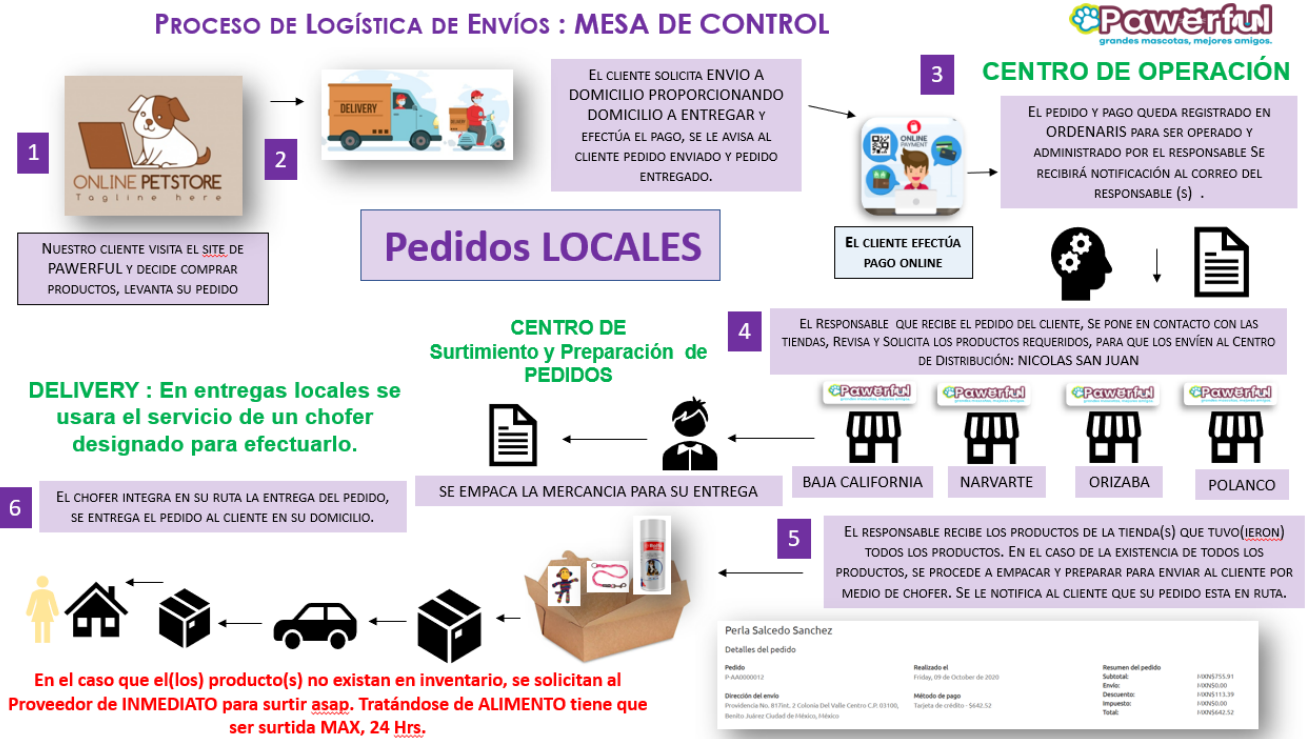
## PEDIDOS LOCALES



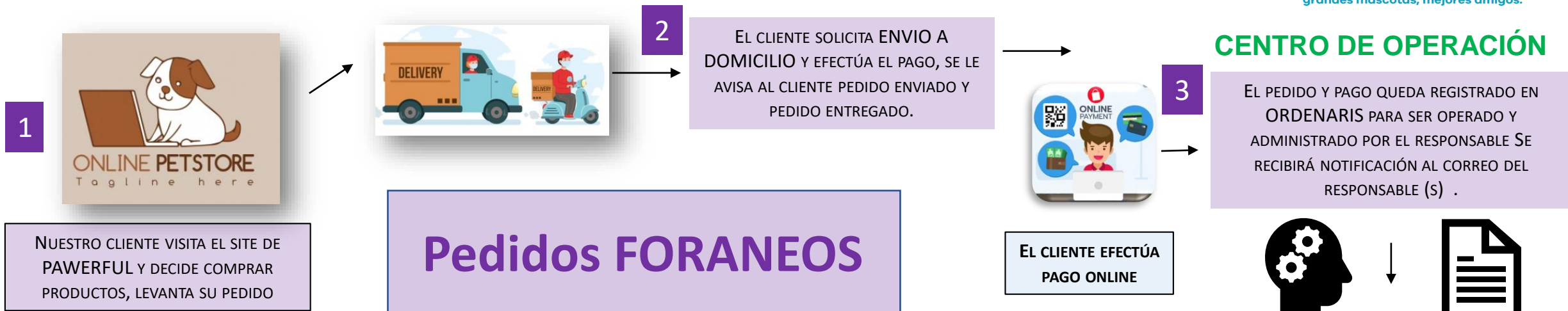
### PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO COMPRAS LOCALES CDMX Y AREA METROPOLITANA



### PROCESO DE LOGÍSTICA DE ENVÍOS : MESA DE CONTROL



# PROCESO DE LOGÍSTICA DE ENVÍOS : MESA DE CONTROL



## Pedidos FORANEOS

**DELIVERY :** En entregas foráneas se usará el servicio de PAQUETERIA designada para efectuarlo.

### CENTRO DE ABASTECIMIENTO Y PREPARACION DE PEDIDOS

**6** LOS PEDIDOS SE PREPARAN PARA QUE EL PROVEEDOR DE PAQUETERÍA PASE POR ELLOS PARA SER ENVIADOS A SU DESTINO

**4** EL RESPONSABLE QUE RECIBE EL PEDIDO DEL CLIENTE, SE PONE EN CONTACTO CON LAS TIENDAS Y SOLICITA LOS PRODUCTOS REQUERIDOS.



**5** EL RESPONSABLE RECIBE LOS PRODUCTOS DE LA TIENDA QUE TUVO TODOS LOS PRODUCTOS. EN EL CASO DE LA EXISTENCIA DE TODOS LOS PRODUCTOS, SE PROCEDE A EMPACAR Y PREPARAR PARA ENVIAR AL CLIENTE POR MEDIO DE MENSAJERIA. UNA VEZ QUE EL PEDIDO ESTE COMPLETADO SE LE NOTIFICA AL CLIENTE QUE SU PEDIDO ( APPI ) ESTA EN RUTA, ENVIÓ GENERADO, EN TRANSITO Y ENTREGADO, SE ENVIA SMS AL CLIENTE. Y SE PROCEDE A IMPRIMIR LA GUÍA PARA PROGRAMAR LA RECOLECCIÓN DEL PEDIDO, POR PARTE DE LA MENSAJERÍA.



Uriel Arturo Leal Romero			
Detalles del pedido			
<b>Pedido</b>	P-AA0000009	<b>Realizado el</b>	Thursday, 08 de October de 2020
<b>Dirección del envío</b>	Privada Niño Artillero No. 12940 Colonia Guadalupe Hidalgo C.P. 72490, Puebla Puebla, México	<b>Método de pago</b>	Tarjeta de crédito - 5319.17
		<b>Resumen del pedido</b>	
		Subtotal:	FIXX\$137.00
		Envío:	FIXX\$202.72
		Descuento:	FIXX\$0.55
		Impuesto:	FIXX\$0.00
		Total:	FIXX\$319.17

**En el caso que el(los) producto(s) no existan en inventario, se solicitan al Proveedor de INMEDIATO para surtir asap. Tratándose de ALIMENTO tiene que ser surtida MAX, 24 Hrs.**

# ECOEXPRESS

Powerful PetShop  
Administrador Plataforma Powerful  
Eje 3 Sur Av. Baja California Ext. 281 Colonia Hipodromo Cuauhtemoc -

Remitente

Hipodromo  
Ciudad de Mexico  
C.P.: 06100  
TELEFONO: +52222455566

Consignatario

Uriel Arturo Leal Powerful

Privada Nino Artillero Ext. 12940 Colonia Guadalupe Hidalgo Puebla  
COL. Lomas de San Valentin. Puebla,PU

TEL.: 52222455566

C.P.: 72490

SEG:  
OB.. -

CONT: 0  
REFG: 0

**PBA**

ECOEXPRESS  
PAQUETE

DOMICILIO

867908813

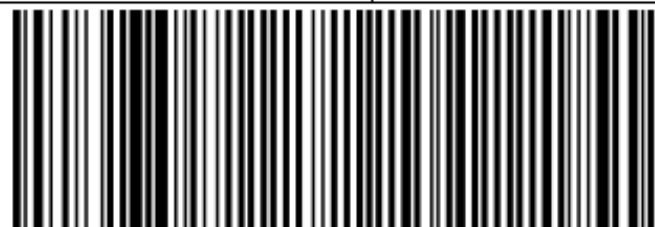
DES

13x41x73  
P:0.28 V:7.0  
IMP: 08-10-20

72490

1/1

IND



## Detalles del pedido

Pedido  
P-AA0000009

Realizado el  
Thursday, 08 de October de 2020

Dirección del envío  
Privada Niño Artillero No. 12940 Colonia Guadalupe Hidalgo C.P.  
72490, Puebla Puebla, México

Método de pago  
Tarjeta de crédito - \$319.17

Resumen del pedido  
Subtotal: MXN\$137.00  
Envío: MXN\$202.72  
Descuento: MXN\$20.55  
Impuesto: MXN\$0.00  
Total: MXN\$319.17



Juguete de caucho pelota spiny color rojo  
Juguete de caucho pelota spiny.  
(1) X MXN\$35

 **Powerful**  
grandes mascotas, mejores amigos.



+



=



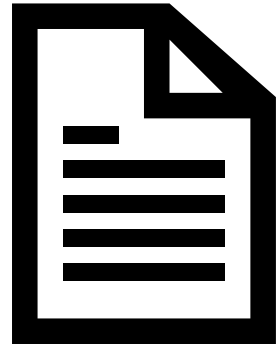
PEDIDO

# PROCESO DE LOGÍSTICA DE COMPRA Y ENVÍOS DE PRODUCTO, ADQUIRIDOS ONLINE



## ENVIOS

7



ó



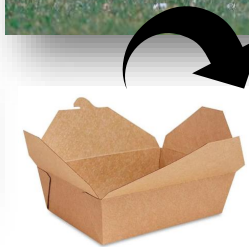
ó



ó



8



EL PEDIDO Y GUIA SON DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LLEVAR UN CONTROL DE ENTREGAS. PAQUETERÍA SE RESPONSABILIZA DEL TRACKING DEL PEDIDO AVISANDO EN DONDE ESTA EL PEDIDO. POSTERIORMENTE POWERFUL AVISARA AL CLIENTE SOBRE EL TRACKING DEL MISMO

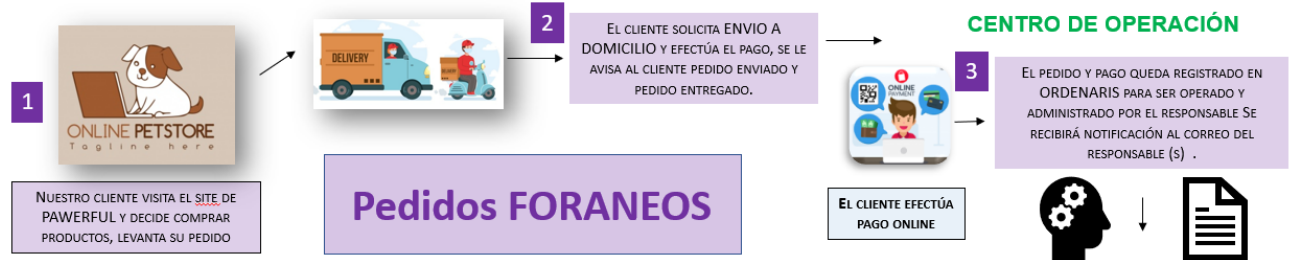
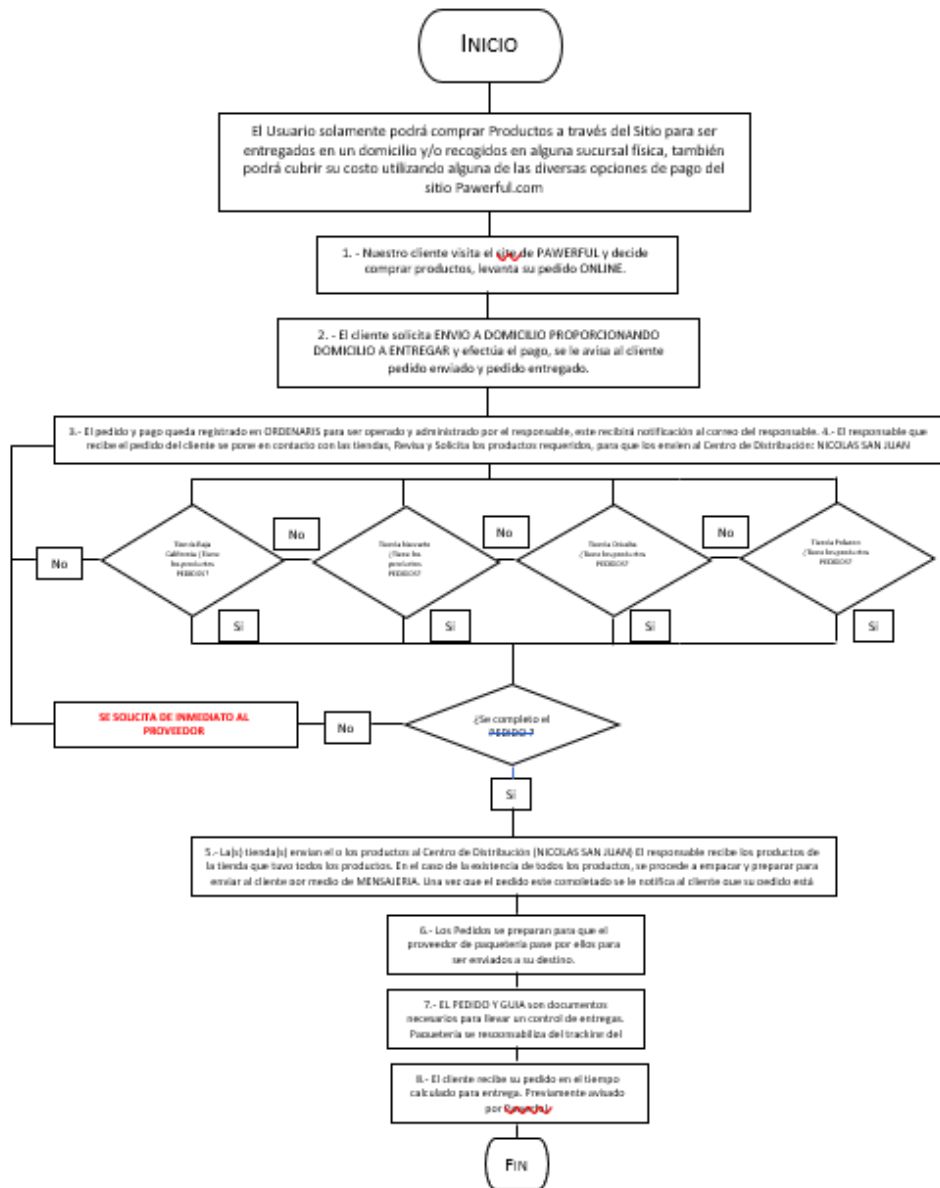
EL CLIENTE RECIBE SU PEDIDO EN EL TIEMPO CALCULADO PARA ENTREGA. PREVIAMENTE AVISADO POR POWERFUL. UNA VEZ ENTREGADO EL PAQUETE, LA PAQUETERÍA NOTIFICA A LA APPI DE ENTREGA DE PAQUETE. POWERFUL REVISLA LA NOTIFICACIÓN DE LA APPI

**ESTABLECER REGLAS DE COBRO DE ENVIO :**  
 1.- PEDIDO => \$1,000.00 ENVIO GRATIS  
 2.- PEDIDO =< \$ 999.99 ENVIO CON COSTO

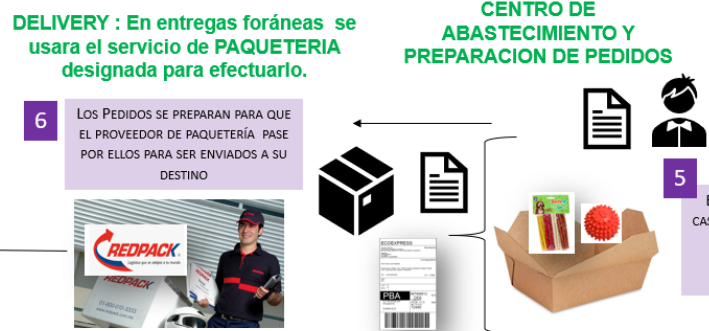
# PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO PEDIDOS FORÁNEOS

## PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO COMPRAS FORNEAS

## PROCESO DE LOGÍSTICA DE ENVÍOS : MESA DE CONTROL



### Pedidos FORANEOS



En el caso que el(los) producto(s) no existan en inventario, se solicitan al Proveedor de INMEDIATO para surtir asap. Tratándose de ALIMENTO tiene que ser surtida MAX, 24 Hrs.

BAJA CALIFORNIA NARVARTE ORIZABA POLANCO

Uriel Arturo Leal Romero	
Detalles del pedido	
Realizado el:	20/10/2020
Realizado por:	Uriel Arturo Leal Romero
Recepción del pedido:	08/10/2020 17:00
Envío:	08/10/2020 17:00
Documento:	08/10/2020 17:00
Impresión:	08/10/2020 17:00
Total:	08/10/2020 17:00

## PROCESO DE LOGÍSTICA DE COMPRA Y ENVÍOS DE PRODUCTO, ADQUIRIDOS ONLINE



ECOEXPRESS	
Remitente	
Powerful Petting	
CALLE DE LAS AMÉRICAS 1000, SAN JUAN DE LOS RÍOS, PUEBLA, PUEBLA	
TEL: 02244555556 C.P. 72490	
Consignatario	
Uriel Arturo Leal Romero	
CALLE DE LAS AMÉRICAS 1000, SAN JUAN DE LOS RÍOS, PUEBLA, PUEBLA	
TEL: 02244555556 C.P. 72490	
CONT: 0	
REPO: 0	
PBA 867908813 DES 1344003 P.O. 25 V7.0 IND 08-10-20 72490	
ECOEXPRESS PAQUETE DOMICILIO	

Powerful grandes mascotas, mejores amigos.

ENVÍO + PRODUCTO = PEDIDO