

**DESCRIPCIÓN DE COMPRA DE PRODUCTO COMPRAS LOCALES CDMX Y AREA
METROPOLITANA
WWW.POWERFUL.COM**

Objetivo: El Usuario solamente podrá comprar Productos a través del Sitio para ser entregados en un domicilio y/o recogidos en alguna sucursal física, también podrá cubrir su costo utilizando alguna de las diversas opciones de pago del sitio Powerful.com

- 1.- Nuestro cliente visita el site de PAWERFUL y decide comprar productos, levanta su pedido ONLINE.
- 2.- El cliente solicita ENVIO A DOMICILIO PROPORCIONANDO DOMICILIO A ENTREGAR y efectúa el pago, se le avisa al cliente pedido enviado y pedido entregado.
- 3.- El pedido y pago queda registrado en ORDENARIS para ser operado y administrado por el responsable, este recibirá notificación al correo del responsable.
- 4.- El responsable que recibe el pedido del cliente se pone en contacto con las tiendas, Revisa y Solicita los productos requeridos, para que los envíen al **Centro de Distribución: NICOLAS SAN JUAN**
- 5.- La(s) tienda(s) envían el o los productos al Centro de Distribución (NICOLAS SAN JUAN) El responsable recibe los productos de la tienda(s) que tuvo(ieron) todos los productos. En el caso de la existencia de todos los productos, se procede a empacar y preparar para enviar al cliente por medio de chofer. Posteriormente se le notifica al cliente que su pedido está en ruta.
- 6.- El chofer integra en su ruta la entrega del pedido, se entrega el pedido al cliente en su domicilio.

PROCESO DE LOGÍSTICA DE ENVÍOS : MESA DE CONTROL



PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO COMPRAS LOCALES CDMX Y AREA METROPOLITANA

