

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Como realizar mi compra de producto en PAWERFUL.COM?

Para poder realizar la compra de los Productos el Usuario deberá realizar el pago de los Productos seleccionados, impuestos y gastos de envío aplicables y correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que Powerful ponga a disposición del Usuario en el Sitio Powerful.com

CONSULTA TERMINOS Y CONDICIONES



¿Como cancelo mi compra de producto en PAWERFUL.COM?

El Usuario no podrá cancelar la compra de Productos realizada a través del Sitio, una vez celebrada la operación de compra-venta. El usuario podrá comenzar a rastrear la entrega de su(s) producto(s) cuando ya hayan sido enviados por el Sitio y el Usuario no podrá cancelar la compra realizada.

El Usuario podrá consultar el estado de la compra realizada a través de la sección de Mis Pedidos de la Cuenta del Usuario o a través del correo de atención a clientes:

contacto@powerful.com, o llamando al centro de atención a clientes publicado en el home del Sitio. En caso de que los Productos adquiridos por el Usuario no hayan sido enviados en el tiempo convenido, la opción de cancelación estará disponible.

CONSULTA TERMINOS Y CONDICIONES



¿Qué formas de pago existen en PAWERFUL.COM?

El Cliente deberá realizar el pago mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, Mastercard o American Express, o utilizando los sistemas de pago conocidos como PayPal.

Este último ofrece la posibilidad de realizar el pago con tarjeta de crédito, débito o a plazos. La tarjeta con la que se realice el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio.

CONSULTA TERMINOS Y CONDICIONES



¿ Que condiciones se deben dar para devolver producto adquirido en PAWERFUL.COM?

Condiciones de Devolución: El Usuario podrá devolver los Productos adquiridos a través del Sitio, siempre y cuando:

- Solicite la devolución dentro de los 15 días naturales siguientes a la realización de la compra de los Productos a través del Sitio.
- El o los Productos se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron entregados al Usuario y encontrarse en la caja o empaque original.
- En caso de tratarse de un producto consumible, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, alimento o premios para mascotas, no habrá devoluciones sin excepción.
- Revise a la entrega, el buen estado de los consumibles y perecederos.
- Por seguridad sanitaria, en fármacos veterinarios no hay devoluciones.



¿ Como se devuelve producto en PAWERFUL.COM?

Deveras contactar a Powerful dentro de los 15 días posteriores a la compra a través del número de atención a clientes o enviando un correo electrónico **contacto@powerful.com** solicitando la devolución de los Productos y proporcionando, nombre, nombre de usuario, fecha de realización de la compra, domicilio en el cual se recogerán los Productos.

En caso de que la devolución se deba a que el o los Productos son defectuosos o se trata de un Producto diferente al adquirido a través del Sitio, el Usuario deberá expresar dicha circunstancia, así como mencionar, en su caso, los defectos de los productos, (en los sucesivo la **“Solicitud de Devolución”**)

CONSULTA TERMINOS Y CONDICIONES





¿ Como se solicita reembolso por la Devolución o Cancelación en PAWERFUL.COM?

En caso de que los Productos recibidos por Powerful cumplan con las características establecidas en Términos y Condiciones Powerful tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Usuario por los Productos devueltos de conformidad con lo siguiente:

- En caso que la devolución haya sido porque el o los Productos fueran defectuosos o diferentes al Producto adquirido a través del Sitio y una vez acreditada dichos defectos por el equipo de calidad de Powerful, se le **reembolsará** al Usuario el costo del (los) producto (s) devuelto (s).
- En cualquier otro caso, Powerful también **reembolsará al Usuario** el costo de los Productos devueltos por el mismo.
- **Reembolsos por cancelación:** En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario de acuerdo a Términos y Condiciones Powerful deberá reembolsar al Usuario la totalidad de la cantidad pagada por el Usuario dentro de los 7 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Usuario.

El reembolso ser realizará a través del método de pago seleccionado en el Sitio.



¿ Que garantía ofrece PAWERFUL.COM ?

La garantía contractual ofrecida habitualmente es de 90 (noventa) días a través del proveedor respectivo, aunque es posible que esta dependa del fabricante o proveedor y es emitida y avalada por los mismos, por lo que Powerful no asume responsabilidad alguna en torno a dichas garantías y el Cliente deberá contactar directamente al proveedor o fabricante del Producto de que se trate para hacer efectiva dicha garantía.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, instalación y utilización no conforme a las instrucciones del proveedor o fabricante. Quedan excluidos de la garantía los Productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por el proveedor o fabricante.





¿ Que hago con mis cupones de **PAWERFUL.COM**?

De vez en cuando se realizan campañas con cupones y promociones en Powerful.

Cada uno de estos cupones y promociones tienen sus condiciones particulares que serán reflejadas en cada campaña.

Aun así, de manera general, y a no ser que se diga lo contrario en la campaña, ninguno de los descuentos, cupones y promociones es acumulables entre sí.

Por último, todos los cupones y promociones están activos hasta agotar existencias.



¿ Puntos de Lealtad PAWERFUL.COM?

Productos participantes

Powerful se reserva absolutamente el derecho de asignar puntos a su criterio a los Productos independientemente de su precio o características.

Promociones

No aplica con promociones de cuponeras.

No aplica en compras realizadas con cupones de promoción, descuentos o cupón de referidos.

Los términos y condiciones de cada promoción informarán si ésta es acumulable con el Programa de Fidelidad.

iiiGRACIAS!!!

contacto@powerful.com

Atención al Cliente Tel. 55-7261-3714

Whatsapp : 56-2165-6563

